

**Zarządzenie nr 19/2024**

**Prezesa Zarządu**

**Opolskiego Centrum Rehabilitacji w Korfantowie Sp.z.o.o.**

**Z dnia 22.03.2024r.**

**w sprawie wprowadzenia Regulaminu korzystania z Basenu w Opolskim Centrum Rehabilitacji w Korfantowie.**

Działając na podstawie §3 ust. 4 Regulaminu Zarządu Opolskiego Centrum Rehabilitacji w Korfantowie Sp.z.o.o., zarządzam co następuje:

**§ 1**

Wprowadzam „Regulamin korzystania z Basenu w Opolskim Centrum Rehabilitacji w Korfantowie”. Dokument znajduje się w ogólnodostępnych „Plikach ISO”, w Folderze „Regulaminy i instrukcje”.

**§ 2**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 22.03.2024r.

Otrzymuje:

PREZES ZARZĄDU  
*wmal*  
mgr inż. Wojciech Machelski

1. Dyrektor ds. administracyjno- ekonomicznych
2. Główny księgowy
3. Kierownik Fizjoterapii
4. Kierownik Działu Kinezyterapii
5. Kierownik Działu Hydroterapii
6. Kierownik Działu Technicznego
7. Starszy referent ds. administracyjno-  
Gospodarczych

*Wojciech Machelski*  
.....  
*St. Koziej*  
.....  
*Pozakomka M.*  
.....



## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z BASENU OCR w KORFANTOWIE**

### **Postanowienia organizacyjne**

1. Basen znajduje się w obiekcie Opolskiego Centrum Rehabilitacji w Korfantowie Sp. z o.o., w Korfantowie przy ul. Wyzwolenia 11.
2. Basenem zarządza Kierownik Zakładu Fizykoterapii i Hydroterapii oraz Basenu, wykonujący zadania przy pomocy pracowników Basenu upoważnionych do wydawania poleceń użytkownikom obiektu.
3. Basen czynny jest codziennie od 8.30 do 20:00, z czego korzystanie przez klientów z basenu przewidziane jest maksymalnie do godz. 19:30, z tym, że możliwość przebierania i suszenia w pomieszczeniach szatni może odbywać się do godziny 19:50, a ostateczne rozliczenie w kasie basenu najpóźniej do godziny 20.00.
4. Zasady funkcjonowania basenu oraz prawa i obowiązki korzystających z niego reguluje niniejszy Regulamin.
5. W skład Basenu wchodzi część budynku znajdująca się za bramkami kontroli dostępu obok kas i obejmuje między innymi nieckę basenową, szatnie, natryski oraz przestrzeń komunikacyjną. Na basenie znajdują się dodatkowe atrakcje w postaci jacuzzi, oraz sauny. Instrukcje użytkowania tych atrakcji znajdują się bezpośrednio przy nich oraz na stronie internetowej Basenu OCR w Korfantowie.
6. Osoby znajdujące się na terenie basenu są zobowiązane podporządkować się poleceniom pracowników Basenu, a w szczególności ratowników pełniących dyżur.
7. Basen OCR może czasowo ograniczyć wejście klientów na basen z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających lub w przypadku wystąpienia awarii, usterek lub innych zdarzeń zagrażającym użytkownikom.
8. Na terenie Basenu OCR zabrania się jakiejkolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek i sprzedaży towarów. Wyjątek od tej zasady stanowi działalność gospodarcza prowadzona za uprzednią pisemną zgodą Prezesa OCR, na podstawie zawartej umowy.
9. Od godziny 8.30 – 14.30 Basen OCR jest zarezerwowany dla pacjentów Opolskiego Centrum Rehabilitacji w Korfantowie sp. z o.o.

### **Stosowanie Regulaminu Basenu**

1. Przed wykupieniem usługi i wejściem na basen użytkownik winien zapoznać się z niniejszym regulaminem.
2. Wykupując usługę klient potwierdza zapoznanie się z wszystkimi zapisami regulaminu basenu i zobowiązuje się do ich stosowania.
3. Osoby przebywające na terenie Basenu i naruszające porządek, dobre obyczaje, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do poleceń pracowników Basenu OCR, mogą zostać usunięte z obiektu.

4. Rażące naruszenie regulaminu może spowodować wykluczenie z możliwości wstępu na basen.

### **Zasady korzystania z basenu**

1. Osoby korzystające z basenu zobowiązane są do:
  - a) stosowania się do znaków nakazu, zakazu, ostrzegawczych oraz informacyjnych,
  - b) stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników pełniących dyżur i innych pracowników Basenu OCR,
  - c) dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności oraz stanu zdrowia,
  - d) zachowania szczególnej ostrożności na schodach, przejściach i podestach, zwłaszcza mokrych,
  - e) użytkowania sprzętu basenowego zgodnie z jego przeznaczeniem, a po skorzystaniu ze sprzętu, odniesienie go w wyznaczone miejsce,
  - f) bezzwłocznego informowania służb ratowniczych o zaistniałym wypadku, urazach oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.
2. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na basenie jedynie pod stałą opieką osób pełnoletnich, które ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Każde dziecko do 3 roku życia musi być pod wyłączną opieką co najmniej jednego opiekuna. Pod opieką jednego opiekuna może być maksymalnie troje dzieci w wieku 4-13 lat.
3. Dzieci powyżej lat 13 mogą samodzielnie przebywać na basenie jedynie na ryzyko i odpowiedzialność rodziców lub opiekunów prawnych, którzy ponoszą pełną odpowiedzialność za swoje dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
4. Grupy zorganizowane przed wejściem na basen są zobowiązane z wyprzedzeniem zgłosić się do kasy basenu celem uzgodnienia warunków korzystania z pomieszczeń basenowych.
5. Basen OCR zastrzega sobie prawo do rezerwacji części lub całości stref w celu przeprowadzenia zajęć zorganizowanych.
6. Indywidualne oraz grupowe lekcje pływania mogą być prowadzone wyłącznie przez instruktorów lub podmioty posiadające umowę z OCR.
7. Zabrania się prowadzenia nauki i doskonalenia pływania osobom nieposiadającym umowy z OCR, oraz uczestniczenia w takich zajęciach klientom basenu.
8. Osoby niepełnosprawne, poruszające się wyłącznie na wózku inwalidzkim zobowiązane są do zmiany wózka na wózek basenowy lub dokładnego umycia i zdezynfekowania swojego wózka przed wjazdem na teren hali basenowej.
9. Użytkownikom Basenu OCR zaleca się nie wnoszenie na teren obiektu wartościowych przedmiotów ze względu na ryzyko kradzieży lub zgubienia. OCR nie odpowiada za rzeczy pozostawione w szafkach ani w żadnym innym miejscu na terenie Basenu.
10. Przed wyjściem z szatni na teren hali basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta.
11. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
12. Przed wejściem na halę basenową wszyscy zobowiązani są do dokładnego umycia całego ciała pod prysznicem z użyciem środków myjących (także po skorzystaniu z WC).

13. W całej strefie basenu obowiązuje wymóg zmiany obuwia. Zalecane jest obuwie plażowe, które należy założyć przed przejściem przez bramkę wejściową.
14. Na terenie basenu obowiązuje czysty, estetyczny strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne.
15. Podczas pobytu w wodzie jak i na hali basenowej obowiązuje ubrany czepek kąpielowy.
16. Dzieci do lat 3 muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho majtki do kąpieli. Zaleca się dodatkowo stosowanie majtek neoprenowych, które zabezpieczają przed przedostawaniem się wszelkich nieczystości do wody. W razie zanieczyszczenia wody Rodzice zobowiązani będą do pokrycia kosztów wymiany wody i dezynfekcji niecki basenu.
17. Na teren Basenu zakazany jest wstęp osobom nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających oraz osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi do uprawiania aktywności w wodzie, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz osobom z ranami na ciele, w tym z opatrunkami (plastry, bandaże, itp.).
18. Na torach basenu obowiązuje ruch prawostronny.
19. Na jednym torze nie może przebywać więcej niż 7 osób.
20. Klienci indywidualni mogą wnieść na halę basenową prywatny sprzęt do pływania przeznaczony do osobistego użytkowania, po uprzednim zaakceptowaniu jego stanu czystości przez ratownika.
21. Indywidualny sprzęt do pływania dla jednej osoby nie powinien przekraczać: 1 para płetw krótkich, okularki lub maska, 1 deska, 1 „ósemka”, 1 para łapek pływackich, 1 para rękawków do pływania.
22. Bezwzględnie zabrania się wnoszenia krążków, kółek do nurkowania, itp.
23. Zabrania się wnoszenia własnych dmuchanych piłek, kółek, materacy, pistoletów na wodę, itp.
24. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz dostrzeżone niebezpieczeństwa i nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie ratownikowi.
25. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na Basenie w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
26. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej (szatniach i przebieralniach) obiektu.
27. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać do szatni głównej w holu. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po ich identyfikacji przez właściciela. Rzeczy znalezione są przechowywane przez 4 tygodnie.

### **Bezpieczeństwo**

1. Na Basenie obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
  - a) seria krótkich sygnałów dźwiękowych – ALARM – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub innych pracowników Basenu
  - b) długi sygnał dźwiękowy – zakończenie zajęć – natychmiastowe wyjście z wody
  - c) krótki sygnał dźwiękowy – nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu basenu.
2. Głębokości wody w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
3. Basen OCR ze względów bezpieczeństwa zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia z eksploatacji poszczególnych urządzeń lub pomieszczeń basenu.

4. Strefy obiektu wyłączane czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez taśmy, pachołki i łańcuchy w kolorze czarno-żółtym i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
5. Zabrania się używania pod prysznicem kosmetyków w szklanych opakowaniach.
6. Ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa i higieny użytkownikom basenu zabrania się:
  - a) wchodzenia do wody wbrew zakazom ratowników, przy braku służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
  - b) biegania, popychania i wrzucania do wody,
  - c) skoków do wody,
  - d) wnoszenia napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
  - e) wnoszenia i spożywania żywności, napojów oraz żucia gumy,
  - f) wszczynania fałszywych alarmów,
  - g) pozostawiania dzieci bez opieki,
  - h) zaśmiecania i zanieczyszczania szatni, natrysków, hal i niecek basenowych,
  - i) wchodzenia i wychodzenia z niecki basenowej poza miejscami do tego przeznaczonymi (schodki),
  - j) korzystania z basenu przez osoby będące pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
  - k) powodowania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób korzystających z basenu, a w szczególności nurkowania w dal, oraz wykonywania ćwiczeń bezdechowych.

## **Oplaty**

1. Opłata za wstęp pobierana jest według cennika.
2. Bilety ulgowe przysługują:
  - 1) uprawnionym pracownikom lub współpracownikom OCR lub ich dzieciom (do ukończenia 18 roku życia)
  - 2) dzieciom w wieku powyżej 5 lat do 18 lat,
  - 3) dzieciom do ukończenia 5 roku życia (do dnia 5 urodzin).

W razie wątpliwości pracownik kasy może poprosić rodzica o okazanie dokumentu tożsamości dziecka, potwierdzającego jego wiek. Pracownicy uprawnieni mogą zostać poproszeni o okazanie dokumentu tożsamości. W przypadku odmowy okazania dokumentu, ulga nie przysługuje.

3. Bilet ulgowy dla pracownika przysługuje tylko osobie zatrudnionej w OCR na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.
4. Wejście w strefę naliczania czasowego oraz przydział szafek odbywa się przy użyciu urządzenia elektronicznego (pasek z wodoodpornym czujnikiem elektronicznym – transponder), które wypożycza się w kasie.
5. Wyjście z Basenu jest możliwe jedynie po uprzednim rozliczeniu się w kasie.
6. Czas pobytu na hali basenowej mierzony jest od momentu przejścia przez bramkę do chwili zwrotu transpondera (tzw. zegarka) w kasie przy rozliczeniu.
7. Pełna należność za świadczoną usługę na terenie Basenu musi być uregulowana w kasie w momencie opuszczenia strefy naliczania czasowego. Na prośbę użytkownika wystawiana jest faktura VAT, zgodnie z przepisami prawa. O potrzebie wystawienia faktury należy poinformować przed rozpoczęciem procesu rozliczania należności.

8. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia paska z elektronicznym czujnikiem - transpondera (tzw. zegarka), użytkownik obowiązany jest uregulować należność ryczałtową w wysokości 90 zł.
9. Istnieje możliwość skorzystania z karnetu wejść – 5 lub 10 wejść w preferencyjnej cenie – zgodnie z aktualnym cennikiem. W celu skorzystania z karnetu należy zakupić kartę na okaziciela. Za zakupioną kartę pobierana jest jednorazowa opłata, według cennika niepodlegająca zwrotowi ( klient nie zwraca karty po wykorzystaniu ).
10. Karta może być wykorzystywana wielokrotnie, po doładowaniu środków.
11. Środki za niewykorzystane usługi nie podlegają zwrotowi, wejścia uwzględnione w cenie karnetu mogą być wykorzystane w ciągu 60 dni od daty zakupu. W przypadku woli wykorzystania karnetu po tym terminie, zostanie on rozliczony jako karnet kwotowy, płacąc za bilet zgodnie z cennikiem ogólnym.

### **Odpowiedzialność**

1. OCR nie odpowiada za jakiegokolwiek rzeczy, w tym pieniądze i cenne przedmioty pozostawione na terenie Basenu, w tym za rzeczy w szafkach.
2. Nie należy pozostawiać rzeczy bez nadzoru, w szafkach otwartych, nieprawidłowo zamkniętych oraz poza szafkami Basen.
3. Za zniszczenia elementów wyposażenia obiektu, a także za zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
4. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają rodzice lub ich opiekunowie.
5. W przypadku zanieczyszczenia wody w nieckach kałem, wymiocinami lub innymi wydzielinami, sprawca lub jego opiekun zobowiązany jest do uiszczenia jednorazowej zapłaty w wysokości 1.000 zł.
6. OCR nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione na terenie obiektu lub utracone na skutek kradzieży.
7. OCR nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu i wskazań obsługi.
8. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z odpowiedzialności za nieprawidłowe użytkowanie basenu i jego urządzeń, a OCR nie ponosi odpowiedzialności za negatywne tego skutki.

### **REGULAMIN KORZYSTANIA Z JACUZZI BASENU**

1. Wejście do wanny jacuzzi może się odbywać wyłącznie od strony uchwytów.
2. W wannie jacuzzi może przebywać jednocześnie nie więcej niż 4 osoby
3. Zaleca się pobyt w wannie nie dłuższy niż 20 min.
4. Dzieci do lat 7 mogą przebywać w wannie wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
5. Kąpiel w wannie odbywa się jedynie w pozycji siedzącej.
6. Korzystającym z jacuzzi nie wolno powodować sytuacji stwarzających niebezpieczeństwo dla siebie i innych osób.
7. Wszelkie nieprawidłowości należy bezzwłocznie zgłosić dyżurującemu ratownikowi.

8. Czepki kąpielowe są obowiązkowe w wannie jacuzzi.

9. Bezwzględnie zakazuje się wlewania do wanny jacuzzi jakichkolwiek substancji.

10. Bezwzględnie zakazuje się jedzenia i picia w wannie jacuzzi.

Prezes OCR w Korfantowie

PREZES ZARZĄDU  
*WMac*  
mgr inż. Wojciech Machelski